

PLAN MOT DISKRIMINERING OCH KRÄNKANDE BEHANDLING

Förskoleklass Grundskola Fritidshem	Malmaskolan Björkhagsvägen 6 018-727 54 54 malmaskolan@ uppsala.se
Ansvarig för planen Rektor:	Jan Hagman 018-727 64 77 jan.hagman@ uppsala.se
Planens giltighetstid:	Augusti 2020 – augusti 2021

1. SYFTE OCH INNEHÅLL

Syftet med arbetet mot diskriminering och kränkande behandling är att skydda elever mot kränkningar. Planens funktion är att förebygga och förhindra att kränkningar förekommer genom att beskriva konkreta åtgärder och ha tydliga rutiner. Planen är en dokumentation av det arbete som bedrivs löpande samt en utgångspunkt för uppföljning, utvärdering och utveckling. Planen är därmed en del i det systematiska kvalitetsarbetet.

Planen är ett verktyg att använda sig av då diskriminering, trakasserier eller kränkande behandling uppstår i verksamheten, genom att den beskriver vilken arbetsgång som ska följas i sådana situationer, samt hur utredningar och åtgärder ska dokumenteras och följas upp.

2. FÖREGÅENDE ÅRS UTVÄRDERING

Enligt 6 kap. 8 § skollagen ska en redogörelse för hur de planerade åtgärderna har genomförts tas in i efterföljande årsplan. Utvärderingen i föregående årsplan är utgångspunkten för den nya planen.

2.1.

Föregående periods åtgärder	Målet med åtgärden/önskvärd effekt	Effekt/hur blev det
IBIS*	Skapa ett positivt klimat genom att arbeta förebyggande istället för att ”släcka bränder”.	Vi har implementerat IBIS-modellen i hela personalgruppen.
Husmodellen*	Kartlägga var på skolgården eleverna känner sig trygga/otrygga.	Vi har identifierat konkreta otrygga platser där åtgärder kommer att sättas in och ska leda fram till IBIS förväntansmatriser.
Rastaktivitet	Motverka att elever känner sig ensamma och inte vet vad de ska göra på raster. När vissa lekar spårar ur styr personalen upp aktiviteterna.	Personalen har varit mer aktiv och närvarande under vårterminen. Vuxenledd fotbollsstund en gång i veckan för de som vill pröva på fotboll.
Förråd med aktivitetsmaterial	Inbjuda till flera rastaktiviteter.	Vi har ökat på förrådet med uteleksaker (bollar, styltor, spadar m.m.). Det var ett lyckat resultat då eleverna blev mer stimulerade och undvek konflikter.
Tydliggörande av skolgränser för elever och pedagoger	Färre obevakade platser som eleverna befinner sig på.	Det diskuterades i arbetslagen men behöver förtydligas för hela skolan och nyanställd personal.

IBIS* - Inkluderande beteendestöd i skolan är ett program som genomsyrar hela skolan. Målet är en skolkultur som kännetecknas av ett genomtänkt positivt förhållningssätt, som främjar respekt, ansvar, omtänksamhet och trygghet. Det ger möjlighet för utveckling av akademiska och sociala färdigheter.

Husmodellen* - genomförs i alla klasser under ledning av personal. Tillsammans tittar klassen på ett bildspel där både inomhus- och utomhusmiljöer på skolan visas. Eleverna får berätta hur de upplever de olika platserna. Ansvarig pedagog sammanställer elevernas åsikter om vilka miljöer som eleverna uppfattar trygga respektive otrygga och skriver upp om det finns ytterligare synpunkter. Kartläggningen omfattar skola och fritidshem.

- Det blev färre fadderverksamhetsaktiviteter under vt-20 på grund av Covid-19. Aktiviteter har genomförts utomhus men mer årskurs/stadieinriktat för att inte blanda klasserna över stadiegränserna.
- Morgonrastvakt finns ute på skolgården före skolstart för att möta upp elever. De vuxna som är ute som rastvärd använder reflexväst för att eleverna lätt kan se vem de kan kontakta vid behov. En personal vardera för lågstadie- och mellanstadiesidan.
- I likabehandlingsarbetet har mobbningsituationer diskuterats. Trygghetsgruppen har haft diskussionsgrupper i Solrosen, årskurs 2, 3, 4 och 6, med syfte att stärka de hälsofrämjande och förebyggande faktorerna. Vid dessa träffar har klasserna fördjupat sig i hälsofrämjande och förebyggande frågor där eleverna har fått diskutera jämställdhet, mobbning, bemötande, maskulinitet, normkritik, självkänsla m.m.
- Trygghetsgruppen har träffats regelbundet under året och hanterat elevkonflikter som ett stöd till klasslärare.
- IBIS-arbetet startades upp vid skolstart av IBIS-teamet och har tillsammans med skolpersonalen jobbat fram värdegrunden RATT (respekt, ansvar, trygghet, trivsel). RATT ersätter värdegrunden HARMONI och kommer läras ut till eleverna under ht-20. IBIS har implementerat hälsningsrutinen när man går in på lektion. Under läsåret har förväntansmatriser jobbat fram som kommer att börja gälla vid skolstart ht-20 i samband med den nya värdegrunden. Förväntansmatriserna ersätter Malmaskolans ordningsregler. Under läsåret 19–20 har IBIS-arbetet fokuserat på personalens relation till varandra och personalens relation till eleverna för att nästa termin läras ut till eleverna. Personalen har bland annat jobbat med positiva uppmaningar och relationsförbättrande övningar.
- HBTQ-gruppen har jobbat med att styra upp rastaktiviteter för att öka tryggheten hos eleverna. De nya förslagen som har fått mandat kommer träda i kraft ht-20. HBTQ-gruppen har jobbat i helgrupp med årskurs 4, 5 och 6 med att informera vad de olika HBTQ-begreppen står för och vad de innebär. Därefter har klasslärarna fått material för att fortsätta arbetet.
- Skolan har inhandlat böcker kring jämställdhet och normkritiskt tänkande.

3. UNDERSÖKNING AV RISKER (STEG 1)

Syftet med undersökningen är att upptäcka om det förekommer diskriminering, repressalier, trakasserier och kränkande behandling samt eventuella risker för diskriminering, repressalier, trakasserier och kränkande behandling, eller andra hinder för enskildas lika rättigheter och möjligheter i verksamheten. De problem- och riskområden som identifieras i verksamheten ligger till grund för planeringen av de åtgärder som ska genomföras. Undersökningen omfattar såväl förekomsten av diskriminering, repressalier, trakasserier och kränkande behandling som en översyn av den egna organisationen på individ-, grupp- och verksamhetsnivå.

3.2. Husmodellen (STEG 1)

Husmodellen är en metod som bidrar till att upptäcka risker för diskriminering och trakasserier i skolan. Den kan också fungera som en start för det lagstadgade likabehandlingsarbetet. Alla utbildningsanordnare som bedriver utbildning eller annan verksamhet enligt skollagen, ansvarar för att det bedrivs ett målinriktat arbete för att främja barn och elevers lika rättigheter och möjligheter. Syftet är att förebygga och förhindra trakasserier och diskriminering. Husmodellen ger möjlighet att identifiera problem- och riskområden och behov av förändring utifrån de olika diskrimineringsgrunderna. Resultaten används för att diskutera, problematisera och analysera verksamheten och för att sätta upp konkreta mål samt åtgärder för det fortsatta likabehandlingsarbetet.

3.3. Redovisning av hur periodens undersökning har gått till och hur personalen och barnen/eleverna har medverkat

Trygghetsgruppen fotograferar de områden och platser på skolan som eleverna vistas på utöver icke-lektionstid. Klassvis presenteras en PowerPoint där eleverna får ta del av bilderna och svara på en trygghetsenkät där de är anonyma (endast kön kryssas i). Enkäten hade tre svarsalternativ: trygg, otrygg och vet ej.

Husmodellen är uppdelad i tre delar utifrån skolans utformning där de olika stadierna tillåts vistas på: Förskoleklass, årskurs 1–2, och årskurs 3–6. Förskoleklassen använde ett annat system med glad gubbe, neutral gubbe och ledsen gubbe. Förskoleklasserna genomförde på olika sätt, vissa gjorde muntligt, andra gjorde i grupp. Dessa varierade typer av svar var svåra att tyda vid sammanställningen samt att bortfallet var stort. Av denna anledning valde trygghetsgruppen att inte presentera förskoleklassernas resultat.

Incidentrapporterna är den dokumentation som finns kring varje enskild utredning av kränkande behandling. Under slutet av läsåret sammanställs och analyseras rapporterna.

3.4. Områden som berörts i undersökningen

- Matsalen
- Kapprum
- Omklädningsrum

- Duscharna
- Skolgård
- Fotbollsplan
- Toalett

3.5. Redovisning av undersökningens resultat

De utvecklingsområden som identifieras var fotbollsplanen, omklädningsrummet, duscharna och toaletterna. De områden där eleverna kände sig tryggast var matsalen och kapprummen.

Malmskolan årskurs 1-2 (112 svar)

Jag känner mig trygg i matsalen	88%
Jag känner mig trygg i kapprum	86%

Jag känner mig trygg i omklädningsrummet	73%
Jag känner mig trygg på fotbollsplanen	67%
Jag känner mig trygg på toaletten	63%
Jag känner mig trygg i duschrummet	66%

Malmskolan årskurs 3-6 (200 svar)

Jag känner du dig trygg i matsalen	99%
Jag känner mig trygg i kapprummet	96%

Jag känner mig trygg i omklädningsrummet	89%
Jag känner mig trygg på fotbollsplanen	84%
Jag känner mig trygg på toaletten	85%
Jag känner mig trygg i duschrummet	88%

4. ANALYS AV ORSAKER (STEG 2)

Incidentrapporter

Sammanlagt har fyra utredningar av anmälningar om kränkandebehandling genomförts. Tre av dessa händelser bedömdes inte som kränkningar, varav en bedömdes som en kränkandebehandling. Anmälningarna reddes ut med hjälp av trygghetsgruppen som hade samtal med de inblandade, observerade och hade uppföljningssamtal med de inblandade samt deras lärare för att säkerställa att de negativa händelserna inte fortsatte. Trygghetsgruppen jobbade med femton fall under skolåret. Dessa reddes ut, och bedömdes därav inte som kränkningar. Majoriteten av trygghetsgruppens fall skedde på rasterna.

Utifrån resultatet för att skapa trygghet och en lugnare miljö på skolan måste vi ha ett prioriterat mål för kommande läsår.

Husmodellens elevenkät

Husmodellens resultat indikerar att det finns stora förbättringsområden som behöver åtgärdas. Skolan behöver synliggöra värdegrundsarbetet bättre över hela skolan. Resultatet visar att det finns en skillnad mellan årskurs 1–2 och årskurs 3–6, där eleverna i ettan och tvåan inte känner sig lika trygga som de äldre eleverna. IBIS gruppen har tagit del av dessa resultat och kommer tillsammans med Trygghetsgruppen prioritera de områden där elever känner sig mest otrygga samt analysera orsaken bakom skillnaderna hos de olika stadierna.

5. ÅTGÄRDER (STEG 3)

Mot bakgrund av föregående års utvärdering, undersökningen (steg 1) och analysen (steg 2) ska de förebyggande och främjande åtgärder som skäligen kan krävas vidtas. Syftet är att avvärja risker för diskriminering, repressalier, trakasserier och kränkande behandling. Åtgärderna tar sikte på att minimera risken för diskriminering och kränkande behandling m.m. och utgår från identifierade riskfaktorer. De konkreta åtgärder som planeras utgår från den undersökning som gjorts.

5.1. Konkreta åtgärder utifrån årets undersökning och utvärderingen av föregående årets plan

Åtgärd	Verksamhetsform	Mål att uppnå/önskvärd effekt	Ansvar/person	Tidsplan	Uppföljning när och hur
RATT/förväntansmatriser	Hela skolan.	Skapa en samsyn hos elever och personal som genomsyras av en positiv skolkultur.	IBIS gruppen och samtlig personal.	Läsåret 2020–2021	IBIS-teamet utvärderar implementeringen i slutet av läsåret.

Effektiva uppmaningar	Hela skolan.	Lärarnas användning av tydliga och effektiva uppmaningar ska bidra till att öka sannolikheten att eleven vill samarbeta samt tydliggöra förväntat beteende.	IBIS gruppen och samtlig personal.	Läsåret 2020 – 2021	IBIS-teamet utvärderar implementeringen i slutet av läsåret.
Rastvärd-schema	Hela skolan.	Trygghet och struktur på raster.	Schemaläggningsgruppen & HBTQ-gruppen.	Ht. 2020	Maj 2021
Mobilhantering	Hela skolan	Arbeta aktivt med och utvärdera skolans mobilpolicy samt skapa dialog och samarbete med vårdnadshavare.	Rektorerna & lärarna.	Ht. 2020	Maj 2021
Sociogram	Hela skolan.	Kartlägga elevers relationer för att kunna sätta in rätt insatser.	Ansvarig lärare, EHT & Trygghetsgruppen.	Oktober 2020 & februari 2021	Maj 2021
Husmodellen	Hela skolan.	Kartlägga var på skolgården som eleverna känner sig trygga/ otrygga	Trygghetsgruppen.	Vt. 2021	Maj 2021
Genusanpassa skolans lokaler.	Hela skolan.	Motarbeta traditionella könsnormer.	HBTQ-gruppen.	Läsåret 2020 – 2021	Maj 2021
Skolgårdens gränser behöver göras tydligare för både elever och pedagoger.	Hela skolan.	Tydliggöra de platserna där eleverna får vara.	(Trygghetsgruppen) Arbetslagen & Rektorerna	Läsåret 2020 - 2021	Maj 2021

6. UNDERSÖKNING AV RISKER

Syftet med skolans egen husmodellundersökning är att upptäcka de områden där risken är störst att det förekommer diskriminering, trakasserier och kränkande behandling samt eventuella risker som kan medfölja för enskildas lika rättigheter och möjligheter i verksamheten. Det ger också en översyn av den egna organisationen på såväl individ-, grupp- och verksamhetsnivå. De problem- och riskområden som identifieras i verksamheten ligger till grund för planeringen av de åtgärder som ska genomföras.

6.1.Redovisning av hur periodens undersökning har gått till och hur personalen och barnen/eleverna har medverkat

Husmodellen genomfördes i samtliga klasser för att kartlägga var i skolan eleverna känner sig trygga samt otrygga.

7. UPPFÖLJNING OCH UTVÄRDERING

Uppföljning och utvärdering av årets arbete kommer att utföras i juni 2021.

Dokumentation: Alla incidenter ska dokumenteras.

8. ATT UPPTÄCKA, ANMÄLA OCH ÅTGÄRDA DISKRIMINERING, TRAKASSERIER OCH KRÄNKANDE BEHANDLING årsskifte 2019/2020.

Se Utbildningsförvaltningens rutin för anmälan och handläggning av kränkande behandling och definitioner och begrepp ur Allmänna råd
LÄNKAR

8.1.Rutiner för personalens respektive chefs skyldighet att anmäla

Om eleven upplever sig ha blivit utsatt för kränkande behandling, trakasserier eller diskriminering är personalen som får kännedom om det skyldig att anmäla det till rektor. Anmälan sker via ett formulär som finns på kommunens internsida, på skolans gemensamma internsida (som enbart personalen når) samt finns i pappersform på expeditionen. Rektor är i sin tur skyldig att anmäla kränkningen till vår huvudman Utbildningsförvaltningen. När rektor fått anmälan om kränkande behandling, trakasserier eller diskriminering utser denne någon/några att utreda händelsen.

Vid utredning och åtgärder av negativa händelser eller kränkande behandling mellan elever arbetar vi i tre steg:

Steg 1:

- Berörd personal har enskilda samtal med berörda elever där händelsen kartläggs. Samtalen mynnar ut i en överenskommelse om ett framtida förhållningssätt mot varandra för att upprepning inte ska ske. Om händelsen är diskriminerande eller kränkande och ännu inte anmäld till rektor görs det.
- Berörda vårdnadshavare informeras.
- Personal som behöver kännedom om det inträffade informeras (till exempel arbetslaget).
- Uppföljning sker inom en vecka.
- Samtalen i samband med utredning och åtgärder dokumenteras. Vid utredningens slut skickas den till rektor som bokför den i kommunens interna datasystem.

Steg 2: Om de negativa händelserna eller kränkningarna ändå fortsätter:

- Berörd pedagog informerar mentor, vårdnadshavare och rektor samt anmäler till Trygghetsgruppen.
- I samarbete med Trygghetsgruppen analyserar berörd pedagog, mentor och arbetslaget nuläget och upprättar en handlingsplan att arbeta efter. Handlingsplanen, som delges arbetslaget, ska överväga åtgärder på individ-, grupp- och organisationsnivå. Arbetet riktas mot att upptäcka, kartlägga och åtgärda samband, normer, strukturer och förhållanden som kan ha påverkat utvecklingen.
- Trygghetsgruppen har uppföljningssamtal med berörda elever snarast möjligt och, beroende på karaktären, även efter två eller tre veckor.
- Återkoppling till vårdnadshavare sker.
- Trygghetsgruppens utredning och åtgärder dokumenteras och delges rektor.

Steg 3: Om kränkningarna trots ovanstående åtgärder fortsätter:

- Skolan kallar berörd personal, klassläraren, Trygghetsgruppen och den kränkande elevens vårdnadshavare till ett möte där ytterligare åtgärder som t ex samtal, upprättande av åtgärdsprogram eller disciplinära åtgärder kan bli aktuella. Det kan också vara aktuellt att anmäla till andra myndigheter som polis, socialtjänst och/eller arbetsmiljöverket.
- Möten protokollförs.

8.2. Rutiner – information till barn, elever och vårdnadshavare om hur de ska anmäla diskriminering, trakasserier och kränkande behandling

På Malmaskolan arbetar *Trygghetsgruppen* med att förebygga och stoppa kränkande behandling. Gruppen träffas på tisdagar och arbetar med de ärenden som anmälts av vårdnadshavare, elever eller skolans personal.

Trygghetsgruppen går runt och informerar kring sitt arbete i samtliga årskurser i början av höstterminen. På Malmaskolans hemsida finns medlemmarna i gruppen presenterade med tillhörande kontaktuppgifter. Skolan uppmanar både vårdnadshavare och elever att ta kontakt vid upplevelse av kränkande behandling, vilket görs via mail, telefon eller direktkontakt.

Vid information om misstänkt kränkande behandling samtalar *Trygghetsgruppen* med berörda elever och mentorer. I par bedriver gruppen ett undersökande arbete och pratar med elever enskilt. När gruppen fått en klarare bild pratar de med elever som på något sätt är inblandade. Gruppen följer upp med samtal med de berörda tills situationen är löst eller tills det är helt klart att kränkningarna har upphört. Vid situationer som inte kan lösas genom samtal med eleverna kontaktar gruppen vårdnadshavare.

Trygghetsgruppen består av fyra anställda: Kurator, klassassistent för lågstadiet, fritidspedagog, och idrottslärare. Idrottsläraren är inte klassbunden, utan träffar elever från alla årskurser under dennes lektioner, vilket är en fördel då det möjliggör chansen att bygga relationer till en större del av skolan än en specifik klass. Idrottsläraren är knuten till mellanstadiets arbetslag och har därmed en god översyn över mellanstadiet. Kuratorn har en liknande roll som idrottsläraren, där denne ingår i alla klasser och därmed kan ha ett övergripande perspektiv på tryggheten på skolan. Lågstadieassistenten ansvarar att rapportera från lågstadiet och ingår i deras arbetslag. Fritidspedagogen och klassassistenten har en god bild av fritidsverksamheten och finns där som en trygg punkt. Utöver de fyra medlemmarna i *Trygghetsgruppen* har en resurs från förskoleklasserna ansvar att rapportera från förskoleklasserna. *Trygghetsgruppen* ses tisdagar då de jobbar två och två för att kunna effektivisera sitt arbete och nå ut till alla elever. *Trygghetsgruppen* jobbar när tillfälle ges förebyggande genom att vara ute i klasserna och diskutera normer och värderingar med eleverna.

8.3. Rutin när personal har kränkt barn/elever

Anmälan görs direkt till rektor. Rektor, eller den rektorn utser, utreder om kränkning skett genom enskilda samtal med berörda parter. Rektor tar beslut om eventuella åtgärder som exempelvis kan innebära överenskommelser mellan parterna. Samtalen dokumenteras.

- Kontakt med elevens vårdnadshavare.
- Samtalen följs upp inom en vecka.
- Om kränkande behandling bedöms ha skett kontaktar rektor, skolchef och HR Center (personalavdelningen). Utifrån ärendets art tas det upp för bedömning av eventuella arbetsrättsliga åtgärder. Om det blir aktuellt med disciplinära åtgärder kontaktas facklig organisation först.

8.4. Rutin för revidering av periodens plan och fastställande av nästkommande plan – datum

Arbetet med ny Plan mot diskriminering och kränkande behandling påbörjas med utvärdering av innevarande läsårs plan. Det görs under våren då även ny kartläggning påbörjas med trivselenkäten, fritidsenkäten och samtal i arbetslagen. Utvärderingen i form av samtal vid elevernas utvecklingssamtal görs fortlöpande. Arbetet med ny plan fortsätter sedan i början av höstterminen med husmodellen, samt analys av incidentrapporterna.

9. DELAKTIGHET I ÅRETS ARBETE

9.1. Beskriv hur barnen/eleverna ska medverka i det främjande och förebyggande arbetet

Vi säkerställer elevernas delaktighet i det främjande och förebyggande arbetet genom att ge dem möjligheter att framföra synpunkter och komma med förslag på åtgärder t.ex. värdegrundsarbete, klass- och elevråd. Skolans elevaktiva råd är också mycket viktiga elevdemokratiska forum där frågor om trygghet och trivsel lyfts.

9.2. Beskriv hur personalen ska medverka i det främjande och förebyggande arbetet

Personalen medverkar i det främjande och förebyggande arbetet via det skolgemensamma likabehandlingsarbetet/värdegrundsarbetet, men även via arbetslagen där personalen kontinuerligt jobbar med Ibis. Där planeras, genomförs och utvärderas aktiviteter och teman efter respektive elevgrupp. Ett bra exempel på fortlöpande värdegrundsarbete i arbetslagen är fadderverksamheten.

IBIS-teamet förmedlar information och ser till att de förebyggande åtgärder som bestäms efterföljs så alla lärare blir delaktiga i arbetet.

10. ATT GÖRA PLANEN KÄND – FÖRANKRING

Eleverna

Trygghetsgruppen presenterar årets plan mot diskriminering och kränkande behandling för alla elever. Det görs muntligt i samband med att gruppen går runt i klasserna. Pedagogerna ska också visa planen för eleverna och diskutera den med dem. De ska även visa skolans hemsida för eleverna där planen finns samt uppmuntra dem att själva besöka hemsidan.

Vårdnadshavarna

Planen görs känd via föräldraföreningen, föräldramöten och elevernas utvecklingssamtal. Vårdnadshavarna informeras om att en ny plan nu finns på hemsidan.

Personalen

Alla som är verksamma inom utbildningen. Personalen ska läsa och diskutera planen i arbetslaget. Arbetslagsledaren och trygghetsgruppens representant har ett särskilt ansvar för att fånga upp frågor.

Fritidspersonal har daglig kontakt med vårdnadshavare och mycket goda möjligheter att återkoppla och levandegöra det arbete som planen sammanfattar.

11. BILAGA

Lathund för konfliktlösning

Utifrån elevernas ålder ska vi kunna träna dem i att lösa konflikter och/eller bråk. I all konfliktlösning ska fokus ligga på beteendet, inte på personen. Eleverna ska kunna säga ifrån på ett snällt sätt i jag-termer, t.ex. ”Jag blir ledsen/arg osv. när du gör så där.” De andra eleverna i leken ska förstå att personen inte är med på det, inte tycker det är på skoj.

Frågor som man kan utgå ifrån när en konflikt har uppstått.

- Har vi **kommit överens** om regler för leken/aktiviteten innan vi börjar?
- Får **alla** som vill vara med?
- När konflikten uppstår, har jag **lyssnat** på vad den/de andra säger angående vad som orsakade konflikten?
- Pratar jag i **jag**-termer utifrån hur jag känner kring vad som hänt?
(t.ex. ”Jag blev ledsen när du”. ”Jag blev arg när du”. ”Jag kände mig utanför när du”. ”Jag blev besviken när du”).
- Tycker **alla** inblandade att det bara var på skoj?
- Gjorde jag någon ledsen **med flit**?
- Vad ska jag göra när jag gjort någon ledsen?
- Vad betyder det att säga ”**Förlåt**”?
(Jag **förstår** att jag gjort dig ledsen. Jag **ångrar** att jag gjorde det. Jag säger ”Förlåt” för att visa att jag **försöker** att inte göra dig ledsen igen. Jag försöker **visa** att jag vill vara en bra skolkamrat/kompis och är **vänlig** mot dig.)
- Hur skulle vi ha kunnat agera annorlunda för att **undvika** konflikten?
- Vad har jag lärt mig? Hur ska jag agera i framtiden?